

In fünf Schritten zum Qualitätszeichen



Machen Sie im Internet den Schnelltest zur Generationenfreundlichkeit Ihres Geschäfts.



Informieren Sie sich über das Verfahren und die Kosten bei Ihrem **Einzelhandelsverband**.



Melden Sie sich zur Zertifizierung an.



Lassen Sie sich zertifizieren.



Bei erfolgreicher Zertifizierung erhalten Sie das Qualitätszeichen in Form eines Zertifikats und Aufklebers – ab jetzt sind Sie offiziell generationenfreundlich!

Überprüft werden die Kategorien:

1. Erreichbarkeit des Geschäfts
2. Mitarbeiter / Servicequalität
3. Eingang zum Geschäft
4. Ladengestaltung
5. Sortimentsgestaltung
6. Service
7. Kasse